



## FOGLIO INFORMATIVO

**relativo al contratto disciplinante la carta Bancomat/PagoBancomat / MAESTRO / FASTPAY “db Card F&F”**

Servizio offerto a:	Consumatori	Clientela al dettaglio	Imprese
Per una migliore comprensione delle diverse fasce di clientela sopra indicate, consultare le tre voci nella legenda posta al termine di questo documento			

**1 aprile 2010**

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario, 3 - 20126 Milano, capitale sociale euro 310.659.856,26; indirizzo telematico: [www.db.com/italia](http://www.db.com/italia); codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0, capogruppo del Gruppo Deutsche Bank iscritto al n.3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank AG. Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

#### Soggetto incaricato dell'offerta:

Finanza & Futuro Banca S.p.A. con socio unico. Sede sociale: Piazza del Calendario, 1 - 20126 Milano - Capitale sociale euro 10.400.000,00 i.v. - indirizzo telematico [www.finanzaefuturo.it](http://www.finanzaefuturo.it); appartenente al Gruppo Deutsche Bank iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari; soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Deutsche Bank S.p.A.; numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale e partita IVA 08574620152; iscritta all'Albo delle Banche; aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi; aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ex art. 59 D. Lgs. Nr. 58/1998.

**SPAZIO DA UTILIZZARE SOLO IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE, per l'identificazione del soggetto che entra in rapporto con il cliente**

Nome : \_\_\_\_\_ Cognome : \_\_\_\_\_ Qualifica : \_\_\_\_\_ Eventuale nr. Iscrizione Albo : \_\_\_\_\_

### CHE COS'È db CARD F&F

**Il prodotto è riservato esclusivamente ai clienti di Finanza & Futuro Banca S.p.A.**

#### Struttura e funzione economica

**Funzione Bancomat/MAESTRO:** è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. “titolare” o “Cliente”) di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat o MAESTRO, utilizzando la Carta e digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., “Personal Identification Number”).

**Funzione PagoBancomat/MAESTRO:** è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti d'importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio PagoBancomat o MAESTRO, utilizzando la Carta e digitando il citato codice segreto.

**Funzione FASTPAY:** è il servizio in forza del quale il correntista può effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTPAY, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, utilizzando la Carta.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Commissioni di rilascio e rinnovo annuo carta di debito internazionale (Maestro) db Card F&F	euro 0,00
Limiti massimi di utilizzo prelievo in circolarità per l'Italia:	
▪ Limite mensile per prelievi ATM/pagamenti POS circuito Bancomat/PagoBancomat:	euro 4.000,00
▪ Limite giornaliero per prelievi ATM circuito Bancomat:	euro 250,00
Limiti massimi di utilizzo prelievo in circolarità circuito MAESTRO (Italia/estero):	
▪ Limite mensile per prelievi ATM/pagamenti POS:	euro 1.500,00
▪ Limite giornaliero per prelievi ATM:	euro 250,00
Commissione prelievo da sportello automatico presso la stessa banca in Italia	euro 0,00
Commissione prelievo con carta di debito da sportello automatico di altre banche in Italia e Paesi SEPA	euro 1,80
Commissione prelievo da sportello automatico in Paesi non SEPA	euro 2,50
Commissione per operazioni di pagamento POS, circuito PagoBancomat / Maestro	euro 0,00
Spese per reclami su addebiti corretti su c/c	euro 13,00
Maggiorazione sul tasso di cambio applicato dal circuito internazionale (sono escluse le transazioni effettuate in euro)	0,75%
Diritto fisso per blocco Carta	euro 5,20



SMS Alert

(costo massimo per ciascun SMS, variabile in base al gestore ed al piano tariffario scelti dal cliente)

euro 0,22

Commissione per comunicazioni effettuate a vario titolo (es.: Trasparenza) invio postale / online

si applicano gli stessi costi del conto di appoggio, verificabili consultando il relativo Documento di Sintesi

## RECESSO & RECLAMI

**Recesso dal contratto** La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto che regola i Servizi in qualsiasi momento, con un preavviso di 15 giorni, dandone comunicazione scritta al Cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La Banca ha facoltà di recedere senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente, nel caso in cui ricorra un giustificato motivo, quale individuato in via esemplificativa all'art. 6, lett. d), delle "norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" separatamente sottoscritte dal Cliente.

In ogni caso il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso della Banca o nel periodo per il quale la Banca medesima gli abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto che regola i Servizi in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Il Cliente inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta e detto materiale:

- in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta;
- contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente;
- in caso di variazione del soggetto autorizzato.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Cliente e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante.

In ogni ipotesi di mancata restituzione della Carta, la Banca potrà provvedere al blocco della stessa.

L'uso della Carta che non è stata restituita, o in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite di importo comunicato dalla Banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Massimo: 15 giorni lavorativi.

La misurazione dei tempi inizia nel momento in cui il cliente consegna alla banca la carta di pagamento.

### Reclami

cliente può avanzare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca (**indirizzo Deutsche Bank - Ufficio Reclami Piazza del Calendario, 1 20126 Milano Mail: [deutschebank.ufficioreclami@db.com](mailto:deutschebank.ufficioreclami@db.com) Fax: 02/40243476**), che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca la relativa guida riguardante l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie;
- Conciliatore Bancario Finanziario – Organismo di Conciliazione Bancaria. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla Banca.

## LEGENDA

**ATM:** Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte per prelievi di contante e nelle funzioni previste.

**Blocco della carta:** blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.

**Carta:** carta che, unitamente al P.I.N., identifica e legittima il titolare a disporre del proprio conto corrente con modalità elettroniche.

**Circularità:** Possibilità di utilizzo della carta presso tutti gli sportelli automatici (ATM) del circuito Bancomat in ambito nazionale e del circuito MAESTRO in ambito internazionale. I limiti di prelievo stabiliti per l'utilizzo in circolarità possono essere integrati da maggiori disponibilità per l'utilizzo presso ATM di Deutsche Bank e di circuiti convenzionati.

**Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

**Funzione Bancomat:** funzione che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico bancomat.

**Funzione PagoBANCOMAT:** funzione che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico pagobancomat.

**Funzione MAESTRO:** funzione che, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, consente (i) il prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) sul circuito internazionale MAESTRO, e (ii) l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi convenzionati sul circuito internazionale MAESTRO.

**Funzione FASTPAY:** funzione che, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, consente di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTPAY, il pagamento dei pedaggi autostradali.

**Recesso:** facoltà di una parte contrattuale di liberarsi unilateralmente dagli obblighi assunti con un contratto.

**Rimissione della carta:** rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.

**Paesi SEPA:** paesi che ricadono nell'ambito di applicazione di SEPA.

**Paesi non SEPA:** paesi che non ricadono nell'ambito di applicazione di SEPA.

**P.I.N. (Personal Identification Number):** codice personale segreto che, unitamente alla Carta, identifica e legittima il titolare a disporre del proprio conto corrente con modalità elettroniche.

**POS:** Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte per l'acquisto di beni e servizi

**SEPA (Single Euro Payments Area – Area unica dei pagamenti in euro):** è un progetto promosso dalla Banca centrale europea e dalla Commissione europea che mira ad estendere il processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strumenti diversi dal contante (incluse le carte di pagamento), con l'obiettivo di favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area dell'euro.

**Servizi:** i servizi Bancomat, Pagobancomat, MAESTRO e FASTPAY.